

# Home

## Como consultar o catálogo e encomendar

### Para uma pesquisa rápida seguir estas indicações:

PESQUISA POR TÍTULO (livros, fascículos, CD's, cassetes audio):

- **se conhece o título ou uma palavra do mesmo** pesquise com a função *pesquisa por título* em todo o catálogo (livros, fascículos, CD's, cassetes audio)

PESQUISA AVANÇADA POR AUTOR E TEMA (livros):

- se procura **os livros de um determinado autor** com a função *pesquisa avançada* procure por autor sem seleccionar temas e encontrará todos os livros daquele autor em todo o catálogo de livros
- se procura **livros sobre um determinado tema** procure com a função *pesquisa avançada* seleccionando entre os temas que lhe interessam
- se procura **os livros de um determinado autor sobre um determinado tema** procure com a função *pesquisa avançada* inserindo o nome do autor e seleccionando o tema que lhe interessa

### Para as compras utilize o CARRO DE COMPRAS :

coloque no carro, **a qualquer momento pode tirar**, utilizando o símbolo "cesta" à direita ou **alterar a quantidade** utilizando o símbolo "actualize" depois de ter modificado o número na respectiva janela.

As possibilidades de **pagamento** são:

- com o cartão de crédito ou paypal
- no acto de entrega (apenas para a Itália)

As possibilidades de **expedição e os custos** são:

#### **Itália**

- serviço postal € 3,00  
(entrega até 5 dias úteis,  
apenas com pagamento antecipado com cartão de crédito ou paypal ou no acto de entrega)
- serviço postal € 6,00  
(entrega até 5 dias úteis, no acto de entrega)
- correio expresso € 6,00  
(entrega até 24- 48 horas, só com pagamento antecipado com cartão de crédito ou paypal ou no acto de entrega. Para a entrega indicar um endereço com presença garantida)

#### **Europa e Mediterrâneo**

- correio prioritário € 6,00  
(entrega até 4 dias úteis)

#### **Resto do mundo**

- correio prioritário € 10,00  
(entrega até 7 dias úteis)

No momento de confirmação da encomenda é pedido para preencher um questionário com os dados pessoais para que receba por e-mail a **password** com a qual poderá seguir todos os passos da encomenda a partir da função **gestione account**. Com esta função pode sempre modificar a sua password. Uma vez registado pode fazer rapidamente uma nova encomenda inserindo o **username** e a password.

Para outras informações:

#### **Armazém e encomendas**

tel. (+39) 015.679.115 (manhã das 8-12h)

fax (+39) 015.679.49.49 (sempre ligado)

e-mail: Este endereço de email está protegido contra piratas. Necessita ativar o JavaScript para o visualizar.

Edizioni Qiqajon

Mosteiro de Bose

I-13887 Magnano BI

C.F. e P. IVA: 01415400025